



Florence MARCHAND

Cheffe de projet technique

30 ans

Permis B et véhicule

www.florencemarchand.fr

▮ EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Décembre 2021 – à ce jour : Cheffe de projet secteur solutions cognitives – *Euro-Information Développements*, Strasbourg

- Conception et gestion agile d'un projet de refonte d'une application permettant de déployer des modèles métier de solutions cognitives (cloud, Domain Driven Design, Apache Kafka)
- Suivi de la migration de version de la plateforme d'IA IBM Cloud Pak for Data
- Gestion agile et développement d'un projet de 200 jours visant à restituer des statistiques sur la tonalité et les thèmes abordés dans les verbatims recueillis lors d'enquêtes auprès des clients (ElasticSearch, HighCharts)
- Participation à un POC sur l'outil Qlik Sense
- Passage de connaissances Apache Kafka

Technologies : C#, ElasticSearch, HighCharts, Microsoft Azure DevOps, Gitlab, Apache Kafka, RedHat Openshift, charts Helm, API Gateway Redhat 3Scale

Mars 2020 – Novembre 2021 : Cheffe de projet secteur télécom – *Euro-Information Développements*, Strasbourg

- Réalisation et gestion d'un projet de 90 jours, incluant 2 développeurs, consistant à créer un référentiel de points de vente et à exporter son contenu quotidiennement à un partenaire externe (batches)
- Pilote monitoring pour l'équipe d'architecture (remontée des besoins, intégration de la journalisation, gestion des erreurs via Sentry, tableaux de bord Kibana) ; mise en place de l'outil NuKeeper au sein du secteur afin d'automatiser la mise à jour de paquets NuGet au sein d'applications
- Gestion d'un projet de 90 jours consistant à améliorer le chatbot du site NRJ Mobile (méthodologie SCRUM, Angular/TypeScript)
- Réalisation et gestion d'un projet de 130 jours, incluant 3 personnes, consistant à enregistrer automatiquement dans le CRM des chats client-conseiller en provenance de sources telles que les réseaux sociaux ou le site de l'assistance mobile/box (étude technique, échanges MOA, méthodologie Kanban, suivi de l'avancement, C#, Oracle, Apache Kafka, architecture micro services, DDD, TDD, réponse au webhook d'un partenaire extérieur)

Technologies : C#, Entity Framework, Oracle, SOAP/REST, Apache Kafka, Angular/TypeScript, SCSS, Microsoft Azure DevOps

Janvier 2017 – février 2020 : Analyste-développeuse / cheffe de projet junior secteur télécom – *Euro-Information Développements*, Strasbourg

- Relais technique d'une équipe de 8 personnes (support architecture, remontée des besoins techniques de l'équipe, relecture de code, configuration Azure DevOps, retour sur les formations à l'équipe, création d'un wiki pour l'équipe, veille technologique)
- Réalisation du chatbot et chat conseiller du site NRJ Mobile (rédaction des SFD, interlocutrice avec le partenaire externe, interfaçage avec un orchestrateur exploitant l'IA IBM Watson, C#, WebServices, Oracle, REST, Angular, SCSS, Azure DevOps, sécurité, tests unitaires)
- Réalisation d'une application permettant le support des messages asynchrones en échec traités par Apache Kafka
- Réalisation d'un moteur de prestations et de son IHM permettant la souscription et la résiliation de prestations récurrentes (architecture microservices, Apache Kafka, framework DevBooster)
- Suivi des développements d'un CDS
- Réalisation de WebServices et d'un batch d'import de données pour le référentiel des offres box Internet (gestion de projet, C#, Oracle, Microsoft Entity Framework, SOAP, tests unitaires, Microsoft Azure DevOps, Git, Domain Driven Design, Test Driven Development)
- SAV des terminaux et des éléments contenus dans les coffrets des terminaux (simulation de notifications, maintenance corrective et évolutive)
- Migration d'un projet de paramétrage d'offres et ajout de nouvelles fonctionnalités (C#, Oracle, NHibernate, WebServices, XAML, framework DevBooster, IBM RTC)
- Réalisation de projets d'offres mobiles (PL-SQL, relation MOA)

Technologies : C#, Oracle, NHibernate, Entity Framework, SOAP/REST, Apache Kafka, Angular, SCSS, IBM RTC, Microsoft Azure DevOps, Git

Septembre 2014 – Décembre 2016 : Ingénieur de développement (technologies Microsoft) – BULL-ATOS, Schiltigheim

- Suivi de projet, et maintenance corrective et évolutive de l'application FEJ (Fonds Européen de la Jeunesse) du Conseil de l'Europe (ASP.NET C#)
- Maintenance évolutive de l'application HCMS (Human Capital Management System) du Conseil de l'Europe (ASP.NET C#)
- Gestion de projet et maintenance évolutive de l'application Congress Database du Conseil de l'Europe (ASP.NET C#)
- Maintenance préventive et corrective des applications SharePoint du Conseil de l'Europe (SharePoint 2013)
- Développement et déploiement de l'Intranet de la Région Champagne-Ardenne (SharePoint 2013)
- Assistance MOE pour la réalisation de l'intranet de NewTL (SharePoint 2013)
- Maintenance corrective et évolutive d'un portail collaboratif (gestion de conventions) et d'une plateforme de recrutement publique (service RH) pour l'INSERM (SharePoint 2010)
- Mise en place et configuration d'environnements de développement SharePoint 2010 et 2013
- Tâches transverses : rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées, rédaction de cahiers de tests et accompagnement recette, rédaction manuels utilisateurs, animation de formations utilisateurs, support technique

Technologies : ASP.NET C#, SharePoint 2010 et 2013, PowerShell, Visual Studio, jQuery, CSS (Bootstrap)

Septembre 2011 – Août 2014 : Ingénieur de développement en apprentissage (technologies Microsoft) – BULL, Schiltigheim

- Création d'une application web de suivi d'exécution des actions de formation professionnelle continue, pour la Région Alsace (ASP.NET C#, Linq To Entities)
- Réalisation et animation de formations d'un portail collaboratif (gestion de conventions) pour le domaine de la santé et de la recherche médicale, pour l'INSERM (SharePoint 2010)
- Tests de la compatibilité d'un site pour les Douanes avec Firefox (JavaScript) puis mise à niveau

Technologies : SharePoint 2010, PowerShell, ASP.NET C#, Linq To Entities, Visual Studio, jQuery

► ACTIVITÉS INFORMATIQUES EXTRA-PROFESSIONNELLES

Projets informatiques personnels

- Création d'une application mobile éducative, proposant quotidiennement d'apprendre un mot avancé de la langue française avec quiz (Xamarin.Forms Android/UWP, Microsoft Azure, SQLite, REST, Swagger)
- Création d'un site d'une entreprise proposant des stages et séjours sportifs (Durandal.js, Bootstrap)
- Montage de circuits électriques, pilotage lumineux à distance (Arduino, Sense HAT)
- Création d'une station-météo (Raspberry PI)

Technologies : Xamarin.Forms, Android, Microsoft Azure, SQLite, Arduino, Raspberry PI

Formatrice B2i et analyste-développeuse bénévole - ARCSITES

- Animation de formations en multimédia auprès d'enseignants
- Rédaction de documentations pédagogiques pour enfants et enseignants
- Réalisation de sites Web : hôtel-restaurant, école de formation de sophrologues, cours de sciences physiques, association gérant des circuits touristiques avec d'anciens autorails

Technologies : Meteor, MongoDB, Semantic UI, PHP, MySQL, Wordpress, Joomla

Veille technologique

- Microsoft Tech Group (MTG)
- Global Azure Bootcamp
- Magazine Programmez.com

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Web :

ASP.NET (Linq to Entities, Entity Framework, NHibernate) ★★★★★
SharePoint ★★★★★
PHP ★★★★★
HTML ★★★★★
CSS (Bootstrap, Semantic UI) ★★★★★
JavaScript (jQuery, Angular, Meteor) ★★★★★
Joomla ★★★★★
WordPress ★★★★★

Programmation :

C# ★★★★★
Java ★★★★★
WLangage (Windev) ★★★★★
PL/SQL ★★★★★
WebServices (SOAP, REST) ★★★★★
Apache Kafka ★★★★★
Xamarin (Android/UWP) ★★★★★
Arduino ★★★★★

Système :

Shell ★★★★★
Windows ★★★★★
Linux ★★★★★

Méthodologie et conception :

Kanban et SCRUM (JIRA, Azure DevOps)
Méthode MERISE, diagrammes UML
Domain Driven Design
Test Driven Development

Tests et qualification :

Mantis
TestLink
HP Quality Center

Logiciels :

Microsoft Visual Studio
PowerDesigner
Enterprise Architect

Gestionnaires de source :

GIT Microsoft Azure DevOps, GitLab)
SVN (TortoiseSVN)
Mercurial (TortoiseHg)
IBM RTC

Bases de données :

Oracle
Microsoft SQL Server
MySQL
SQLite
ElasticSearch (Kibana)

DIPLÔMES ET FORMATIONS

Formations professionnelles :

- Formation Gitlab et CloudBees CI
- Formation API et services applicatifs REST
- Formation technologies cloud Docker et Kubernetes / RedHat Openshift
- Formation Introduction à l'architecture d'entreprise
- Formation Maîtriser les nouveautés de Windows Server 2019
- Formation Coursera Introduction to Containers Docker, Kubernetes & OpenShift (ID du diplôme : QTLLJL6G7SEY, obtenu en mai 2021)
- Formation Coursera Machine Learning (ID du diplôme : MQ3924AH4JD, obtenu en avril 2021)
- Formation à la conception de bases de données Microsoft SQL Server
- Formation à la conduite de projets informatiques
- Développement d'une application Web sécurisée (OWASP)
- Développement en ASP.NET MVC 4.5
- Développement en AngularJS
- Développement web (HTML5/CSS3 – JavaScript)
- Paramétrage plateforme et développement Microsoft SharePoint 2010

Juin 2014 : Ingénieur spécialité Informatique EICNAM

Formation à l'ITII Alsace en alternance, Eckbolsheim
Mention Très Bien au Projet de Fin d'Études

Juin 2011 : DUT Informatique

IUT Robert Schuman, Illkirch-Graffenstaden

Juin 2009 : Baccalauréat Scientifique

Lycée Notre-Dame, Strasbourg

Option Sciences de l'Ingénieur, mention Bien (avec un an d'avance)

LANGUES

Anglais : niveau B2, 850 points au TOEIC

Allemand : niveau A2

Espagnol : notions

LOISIRS

Musique : clavier, piano (diplômes APH et Adiam)

Sport : badminton